Mazurski Bank Spółdzielczy w Giżycku

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

system operacyjny iOS wersja dokumentu 2.6 do wersji aplikacji 2.2.0

Spis treści

Wstęp	
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	
Aktywacja Aplikacji na telefonie	
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	
Dodanie profilu do aplikacji	
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	
Pulpit	
Powiadomienia	
Twój profil	
Autoryzacja mobilna	
Aktywacja autoryzacji mobilnej	
Zlecenie autoryzacyjne	
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	
Wiadomości	
Wnioski	
e-Dokumenty	
Ustawienia – bezpieczeństwo	
Informacje	
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
Zmień e-PIN	
Logowanie odciskiem palca	
Kanały dostępu	
Ustawienia – płatności	
Ustawienia – Aplikacja mobilna	
Personalizacja aplikacji	
Rachunek główny	



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Powiadomienia push	
Usuń profil	
Płatność BLIK	
Aktywacja BLIK	
Kod BLIK	
Aktywacja przelew na telefon BLIK	
Przelew na telefon – BLIK	
smartKARTA	
Aktywacja smartKARTA	
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	
Szybka wypłata z bankomatu	
Wpłata na mój rachunek	
Wpłata na wybrany rachunek	
Historia	
Historia operacji – filtr	
Historia operacji – szczegóły operacji	
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	
Przelewy	
Przelew – autoryzacja jednoosobowa	
Przelew – autoryzacja wieloosobowa	
Przelewy – w realizacji	
Finanse – rachunki	
Rachunki – lista	
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	
Rachunki – generuj przelew QR	
Szybka pożyczka	
Finanse – lokaty	
Finanse – kredyty	
Finanse – karty	
Karty – blokady kwot	
Karty – limity transakcji kartowych	
Statusy kart	
Czasowa blokada karty	
Zastrzeżenie karty	
Często zadawane pytania i odpowiedzi	
Historia zmian wersji dokumentu	

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



- 1. Otwórz App Store i wyszukaj Nasz Bank;
- 2. Wybierz opcję Zainstaluj;
- 3. Uruchom aplikację wybierając opcję Otwórz

lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: Ustawienia \rightarrow Aplikacje \rightarrow Nasz Bank \rightarrow Aplikacje na wierzchu \rightarrow opcja powinna być włączona.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.



Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 21;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując cechy biometryczne odcisk palca, opis str. 42.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

- Klient pobierając aplikację z portalu internetowego wyraża zgodę na jej instalację i użytkowanie.
- Klient może w każdym momencie usunąć aplikację z urządzenia mobilnego, co nie wpływa na stan środków przechowywanych w Banku, ani na działanie innych aplikacji związanych ze zdalnym dostępem Klienta do usług Banku.
- Aplikacja na urządzeniu mobilnym nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji, nie przechowuje danych pozwalających na uwierzytelnienie w serwisie, ani danych Klienta Banku, dostępnych po zalogowaniu.
- Dane klienta związane z usługą świadczoną przez Bank mogą być pobierane z Banku przez Aplikację, w takim przypadku są one krótkotrwale przechowywyane na urządzeniu mobilnym w celu ich wyświetlenia użytkownikowi, nie dłużej jednak niż do wyłączenia Aplikacji.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

- 1. Aktywuj przy użyciu komputera możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku
- 2. Aktywuj na telefonie

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 12

na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 15



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**

11:18		
<	Aktywacja konta	
1 PODAJ	IDENTYFIKATOR 2 ZES	KANUJ KOD C
Podaj sw interneto	vój identyfikator w bankowc owej	ości
Identyfil	kator	
	•	۲
Zdefiniuj	j nazwę profilu w aplikacji	- 1
Nazwa p	profilu	
moja fi	rma	
		_
	Dalej	
	· · · · ·	

- wpisz identyfikator bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

10



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 12)
- zeskanuj QR kod pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Potwierdź

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank → Zaloguj się do aplikacji



Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję: Ustawienia \rightarrow Parametry \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Urządzenie mobilne \rightarrow **Dodaj urządzenie**.

Rachunki Lokaty	Kredyty Przelewy Zlecenia Kontrahenci Waluty	Ustawienia Informacje	Wnioski eDokumer	ity
U	stawienia BEZPIECZEŃSTWO	Rachunki Jednostki organizacyjne Adresy e-mail dla wyciągów	Dostęp i uprawnienia Zmiana hasła Kanały dostępu i urządzenia	Parametry Parametry
	RACHUNKI	Reguły autoryzacji		
	PRZELEWY			
	WYDRUKI I PLIKI			
	KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA			
	Internet			
	Internet			
	Zablokuj			
	Urządzenie mobilne 🖉			
	Dodaj urządzenie			







QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij Dalej





- **zeskanuj QR kod** wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 10

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**



wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**





dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**



11:18	tywacja kon	.ul ≑ ■	11:1	8 Ak	tywacja kont	l 🗢 🖿)	11:18	Akt	ywacja kon	ul ≎ ■		11:18 F	nıl 🕆 🖿 🖿
3 NADAJ E-PIN	4 POW1	rórz e-pin	0	NADAJ E-PIN	4 POWT	ÓRZ E-PIN	L -	3 NAD	AJ E-PIN	O POW	rórz e-pin	L -		
							L .					L .		
Wp	vrowadź e-P	IN					L					E	Konto a	ostało dodane do aplikacji
1	2 ABC	3 DEF		1	2 ABC	3 DEF	L .		1	2 ABC	3 DEF	L	Możesz	zalogować się do aplikacji mobilnej
4 6HI	5 JKL	6 MNO		4 GHI	5 JKL	6 MNO	L		4 _{GHI}	5 JKL	6 MNO	L -		
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz		7 PORS	8 TUV	9 wxyz	L .		7 PQRS	8 TUV	9 wxyz	L -		
	0	×			0	×	L .			0	×	L -	1	
	Potwierdź	-		_	Potwierdź	_	J			Potwierdź	_	J		Zaloguj się

nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank → Zaloguj się do aplikacji



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 20) gdy:

- wybierzesz ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne
- po zalogowaniu pod przyciskiem Wyloguj wybierzesz Zablokuj dostęp blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- BM#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- BM#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- BW#Identyfikator z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- *BW#Identyfikator#PESEL z dowolnego numeru telefonu,* gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej.



Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



wybierz ikonę profilu **→ Zablokuj** dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)

11:18		uli ≑ ■
<	Ustawienia	
Bezpie	eczeństwo	
\otimes	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	
\odot	Zmień e-PIN	>
Ŕ	Logowanie odciskiem palca	>
0	Kanały dostępu	>
Płatno	sci	
	smartKARTA	>
٦	BLIK	>
٦	Przelew na telefon	>
Aplika	cja mobilna	

wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → Ustawienia → Usuń profil

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)



e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 41.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank





Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



czcionka apliakcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego



Dodanie profilu do aplikacji



wybierz **<u>zmień</u>** aby dodać profil użytkownika do aplikacji wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 10 zmień profil **→ możesz teraz przełączać** się między swoimi profilami

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN



Opcje dostępne na dole ekranu startowego

BAN	BANK SPÓŁDZIEL K w Naszej Miejscow	LCZY	Placówki	wyszukaj placówkę lub bankomat
W	itaj moja firr zmień	na	Kontakt	skontaktuj się z bankiem
1	2 ABC	3 DEF	smartKARTA	usługa smartKARTA, opis str. 55
4 _{GHI} 7	5 JKL 8	6 мпо 9	BLIK	usługa BLIK, opis str. 50
PORS	τυν Ο	WXYZ		
	Zaloguj się			
© (Placówki Kor	takt smarth	KARTA BLIK	opcje na o dostępno	lole ekranu startowego są widoczne w zależności oc ści usług w Twoim banku



Pulpit

26



Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.





Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.





Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

- zmień profil możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna opis str. 31,
- wnioski opis str. 36,
- e-Dokumenty opis str. 37,
- wiadomości opis str. 35,
- ustawienia opis str. 44,
- informacje opis str. 39,
- zablokuj dostęp do aplikacji opis str. 20,
- oceń aplikację podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,

wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

• wyloguj z aplikacji.





Autoryzacja mobilna

- wybierając po raz pierwszy opcję Autoryzacja mobilna możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną
- autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie
 aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

~	
=	Wnioski
e	e-Dokumenty
6	Autoryzacja mobilna
Ģ	Wiadomości
⊚	Ustawienia
í	Informacje
0	Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej
Ċ	Wyloguj
Udan Nieuc	e logowanie: 2023-06-16 13:43:49 dane logowanie: 2023-06-14 22:28:29



Aktywacja autoryzacji mobilnej



została włączona

wybierz AKTYWUJ

Autoryzacja mobilna

w celu potwierdzenia aktywa wprowadź kod SMS → OK



Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.





Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.





Wnioski



Wybierz Wnioski



Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację. Pamiętaj! Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji


e-Dokumenty



11:18 Х Dokumenty G ATENDE

wybierz **e-Dokumenty**

zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami



Ustawienia – bezpieczeństwo

opis str. 20

opis str. 41

opis str. 42

opis str. 43





Informacje





Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej





Zmień e-PIN



41

podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**

podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**

potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**

e-PIN został zmieniony

otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

Logowanie odciskiem palca



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Kanały dostępu





Ustawienia – płatności





Ustawienia – Aplikacja mobilna





Personalizacja aplikacji



wybierz motyw aplikacji i (lub) wybierz wersję językową



aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Rachunek główny





Powiadomienia push





Usuń profil





Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

> aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 51





Aktywacja BLIK

...I 🗟

11:18



kliknij w **BLIK**

zapisz włącz płatność BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin

i Zapisz

Potwierdź zmianę ustawień 3 2 ARC DEF 5 6 4 MNO 8 9 7 WXYZ 0 \mathbf{X} Potwierdź

podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



operacja została przyjęta do realizacji



na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**



Kod BLIK

Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 54

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania





Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Aktywacja przelew na telefon BLIK



kliknij w Przelew na telefon oznacz **użytkowników usługi BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**

podaj **e-PIN** i **Potwierdź** opcja **przelew na telefon** pojawi się w BLIK → **Inne usługi BLIK**



Przelew na telefon – BLIK

SZCZEG	ÓŁY PRZELEWU	2 PODSUMOWAN
BLIK		
7193 0	020	7703,69 PLN
Numer tel	efonu	
+ 48	600 000 000	2
Na podany przelew na	numer telefonu mo a telefon BLIK	ożesz wykonać
Dane odbi	orcy	
Jan Kow	valski	
Tytuł prze	lewu	18/105
Przelew	na telefon	
Kwota		
		PLN

wybierz odbiorcę (kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu, wybierz Dalej



uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**



sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź**



podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → **kliknij smartKARTA;** jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 56





Aktywacja smartKARTA



(podane są też limity operacji)

na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie





Szybka wypłata z bankomatu

11:18		_	al 🕆 🗖
BANK W Nas	SPÓŁDZIELCZY zej Miejscowości		\$ ⊗
RACHUN	KI BIEŻĄCE		
18 3	5 1, 00 pln		
od 1 grud Przychoc Wydatki	nia ty 29 000,00 pcs 10 569,00 pcs		3
	•••••		
Przelew	smarth	ARTA	Б BLIK
Ostatnie	operacje		
środa, 202	2-12-07		
Jan Jan opłata	kowski		-120,00 PLN
Janina K przelew	owalska		-140,00 PLN
poniedział	ek, 2022-12-0	5	
•	5	ದ	r3
Pulpit	Historia	Przelewy	Finanse



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

wybierz Szybka wypłata

11:18 Szybka wypłata Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty (000) 50 PLN (000) 100 PLN (000) 100 PLN 500 PLN 500 PLN Wprowadź inną kwotę (PLN) Wypłać





wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej** zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta **potwierdź transakcję** w aplikacji **→ Wypłać**

odbierz gotówkę z bankomatu



Wpłata na mój rachunek





Wpłata na wybrany rachunek

11:18

Szukaj

GRUPA 1

GRUPA 2



wybierz smartKARTA na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



wybierz wpłata na wybrany rachunek



Q

wybierz grupę, następnie kontrahenta, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty





zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



wprowadź plik banknotów do bankomatu



potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać



Historia





	Hist	toria	44
chunek			
RACHUN	KI BIEŻĄCE		
048100	040	18 134,0	00 PLN
Ostatnie	14 dni		~
zwartek, 2	022-12-08		
Aleksandr orzelew	a		-97,00 PLN
Jan Jankowski			-120,00
roda, 2022	2-12-07		PLN
Jan Janko opłata	wski		-120,00 PLN
Janina Ko	walska		-140,00
~		4	2
Ω	9	نې ر	لانا

użyj przycisku 😤 gdy

operacji w historii rachunku

szukasz konkretnych

Historia operacji – filtr

Filtry

Szukaj

Rodzaj

Kwota

Wszystkie

Kwota min.

Przedział czasowy

Ostatni miesiąc

Q

 $\mathbf{\vee}$

 \sim

Kwota max.

Filtruj

Wyczyść filtry

wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij [●] → Wyczyść filtry, by powrócić do widoku pełnej historii



Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Historia operacji – szczegóły operacji





Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.







Przelewy





Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**





Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Przelew – autoryzacja jednoosobowa

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.



wybierz Przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej** sprawdź dane przelewu i kliknij Potwierdź;

następnie podaj e-PIN i ZATWIERDŹ



Przelew – autoryzacja wieloosobowa

W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY \rightarrow W realizacji, opis str. 70.



sprawdź dane przelewu i kliknij Potwierdź;

następnie podaj e-PIN i ZATWIERDŹ



11:18		a († ⊂ 1).
	Przelewy	
Przelewy je	dnorazowe	
Przelew	∑ Przelew	Przelew
dowolny	własny	na telefon
Przelew podatkowy	Przelew QR	Płatność podzielona
Przelew europejski		
W realizacji		>
Dulpit	Historia Prz	elewy Finanse

wybierz **W realizacji** – przelew oczekuje na podpisy osób uprawnionych

Przelewy – w realizacji

RACHUNKI BIEŻĄCE 0481 0040 17 594,00 PLN >)
RACHUNKI BIEŻĄCE >> 04810040 17 594,00 PLN >	
Szukaj	Q
Opłata	:
Janina Kowalska 34 1050 1054 6763 0104 0067 5567	
2022-12-08 140,00 F	PLN
🛞 niezaakceptowany 🛛 🛞 niepodpisany	

po zaznaczeniu przelewu (-ów) możesz:

- podpisać przelew – **PODPISZ**,

zaakceptować przelew AKCPETUJ
lub wybrać opcję WIĘCEJ



w opcji **WIĘCEJ** masz możliwość:

- -usunąć przelew
- wycofać podpisy,
- -wycofać akceptacje



Finanse – rachunki





Rachunki – lista




Rachunki – limity transakcji i blokady środków



wybierz Limity/ Blokady

11:18		11 🗢 🖿 🔪			
<	Limity				
Rachunek					
RACHU 0481	INKI BIEŻĄCE 0040 17 594,00) PLN			
Limity operacji w bankowości internetowej					
Maksymal	na kwota pojedynczej operacji				
3000,00)	PLN			
Limity operacji w aplikacji mobilnej					
Maksymal	na kwota pojedynczej operacji				
300,00		PLN			
Dzienny li	mit operacji				
1000,00)	PLN			
l imity operacii w aplikacii dostawców usłud					

Limity

– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku

73



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

Rachunki – generuj przelew QR

11:18 11:18 11:18	11:18	11:18 att \Rightarrow = Przelewy	11:18 .ul ≎ = 0
RACHUNKI LOKATY KREDYTY Kr Suma rachunków 159 073,73 r.n Suma rachunków 14 rachunków 159 073,73 r.n RACHUNEK BIEŻĄCY 1 rachunek 37 795,94 вия Image rachunków RACHUNEK BIEŻĄCY Image rachunków Image rachunków Pa 173 0005 0000 0042 9000 0050 Image rachunków Image rachunków Dostępne środki 4164,70 PLN Image rachunków 15 8173 0005 0000 0042 2000 0030 Image rachunków Image rachunków Dostępne środki 4968,15 PLN Image rachunków	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	Przelewy jednorazowe Przelew jednorazowe Przelew własny Es Przelew własny na telefon Przelew Przelew Przelew podziłona Przelew CR Przelew Doładowanie Przelew Sm@rt Doładowanie telefonu Przelewy zdefiniowane > Przelewy oczekujące >	ZESKANUJ KOD OR Z SZCZEGÓŁY PRZELEV
RACHUNEK I 71 9043 0002 0000 0042 3000 0030 I O I	Kwota 20 PLN - wpisz tytuł i kwot	Doładowania zdefiniowane > Koszyk przelewów >	

wybierz Rachunki \rightarrow podręczne menu

→ Utwórz kod QR

- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny (opis str. 68),
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.



Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).





Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Finanse – lokaty





Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Finanse – kredyty





Finanse – karty





Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.





Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.





Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 82

aktywna

– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)



Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



wybierz Zablokuj kartę czasowo

potwierdź blokadę karty, wybierz **TAK**

karta **tymczasowo zablokowana**

czasowa blokada karty jest operacją odwracalną → wybierz **Odblokuj kartę**



Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty,** wybierz **Tak**

operacja jest nieodrwacalna



Aplikacja mobilna Nasz Bank - Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* \rightarrow *Kanały dostępu i urządzenia* \rightarrow wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.



8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12.Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (Ustawienia \rightarrow Kanały dostępu i urządzenia \rightarrow Usuń urządzenie).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia* \rightarrow *Kanały dostępu i urządzenia* \rightarrow *Usuń urządzenie*).



14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 8). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 41).

16.Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 20.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 18.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.



19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję Wyloguj (opis str. 30).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 62).

22.Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23.Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25.Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 55).



Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.4 do wersji aplikacji 2.1.0

umożliwiono zmianę rachunku na pulpicie poprzez jego przesunięcie w lewo – wymieniono ekrany pulpitu w dokumencie, zaktualizowano: Pulpit,

- dodano możliwość generacji kodu QR dla przelewu złotówkowego, Rachunki – generuj przelew QR,

- dodano prezentowanie danych kontaktowych opiekuna Klienta, Twój profil, Informacje,

- wprowadzono weryfikację adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji,

- dodano: Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych, Informacje,

- zmieniono nazwę opcji: Informacje o aplikacji → Informacje, Blokowanie dostępu do bankowości → Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej, wymieniono ekrany w dokumencie: Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji, Twój profil, Autoryzacja mobilna, Aktywacja autoryzacji mobilnej, Ustawienia – płatności, Ustawienia – Aplikacja mobilna.

Wersja dokumentu 2.5 do wersji aplikacji 2.2.0

- dodano obsługę wniosków EOD, Wnioski, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu, zaktualizowano: Twój profil,

- dodano obsługę e-Dokumentów, e-Dokumenty, wymieniono okna w dokumencie, na których wyświetlone są opcje po wybraniu ikony profilu zaktualizowano: Twój profil,

- dodano możliwość odkrycia/zakrycia hasła podczas weryfikacji adresu email przy wysyłce na email potwierdzenia operacji, Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji,

- zaktualizowano: Rachunki - generuj przelew QR.

Wersja dokumentu 2.6 do wersji aplikacji 2.2.0

- zmieniono nagłówek z Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika na Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy.

